

# > CHEFFE DE SERVICE POUR LES OPÉRATIONS COMMERCIALES

Certes, plusieurs navires voguent sur les flots du Saint-Laurent, et partout ailleurs dans le monde. Ces flottes doivent être gérées pour que les échéances soient respectées, que les navires ne manquent de rien et que le cadre réglementaire soit respecté. C'est le travail de Catherine Huneault, qui est cheffe de service pour les opérations commerciales de Petro-Nav inc. depuis 2019.



L'appellation de ce métier peut varier d'une organisation à une autre, mais les responsabilités qui lui sont rattachées sont assez similaires.

Le métier de Cheffe de service pour les opérations commerciales peut parfois avoir l'air complexe aux premiers abords, mais il pourrait se résumer à s'assurer que tout soit en ordre, et que les liens entre les clients et autres acteurs de l'industrie maritime ainsi que le navire soient impeccables dans le but d'assurer une saine gestion des opérations commerciales.

Après un DEC en Sciences de la nature et un an d'université, l'appel de l'aventure se pointa le bout du nez. Elle réalisa un DEC à l'Institut maritime du Québec et fit ensuite une carrière en navigation. Par la suite, Catherine passa d'un métier en mer, à une carrière sur la terre ferme: carrière qui la passionne depuis maintenant plusieurs années.

«Il faut gérer ses équipes, s'assurer des niveaux de liquides transportés, que tout soit optimal, faire l'analyse des risques, etc. [...] C'est beaucoup d'adaptation d'une situation à l'autre,



chaque journée est différente puisque chaque situation est différente.»

Selon Catherine, un élément intéressant de son travail c'est que «dès que tu prends une décision avec ton équipe, tu vois tout de suite le résultat et les impacts que ça peut avoir, exemple tu peux modifier un itinéraire pour diminuer ton temps de transport ou même te sauver d'une tempête!»

Malgré sa passion pour la navigation, elle a fait le choix difficile de rester à terre. « Pour moi, la navigation ça reste le plus beau métier du monde, mais maintenant j'adore vraiment ce que je fais. On apprend tous ensemble et il n'y a pas de compétition, on est là pour donner le meilleur de nous-mêmes et assurer le bon déroulement des opérations.»

Je me souviens d'une phrase qu'un capitaine m'a dite quand je travaillais sur les bateaux de croisières. En voyant le lever de soleil, il me disait: «Peux-tu croire que les gens paient pour voir ça, tandis que nous sommes payés pour voir ça?»

Le seul conseil qu'elle donnerait à une personne qui envisage de faire carrière dans l'industrie maritime: «Fait le saut! Il faut l'essayer. Dans le maritime, ça se passe vraiment dans le présent, ça bouge. Vous allez tomber en amour avec le milieu qui offrent tellement de possibilités! »

Si la gestion d'équipages et des navires vous intéresse,  
apprenez-en plus au lien suivant [https://metiersmaritimes.com/  
journal-de-bord](https://metiersmaritimes.com/journal-de-bord)